

# 关于信息技术服务管理体系针对

## ISO/IEC 20000-1:2018 认证标准转换工作安排的通知

尊敬的客户：

国际标准化组织（ISO）于2018年9月发布了ISO/IEC 20000-1:2018《信息技术 服务管理 第1部分：服务管理要求》，该标准代替了ISO/IEC 20000-1:2011。为做好认证标准转换工作，浙江公信认证有限公司（GAC）根据国家认监委公告（2015年第30号）《国家认监委关于管理体系认证标准换版工作安排的公告》以及CNAS-EC-056:2018《关于ISO/IEC 20000-1:2018认证标准换版的认可转换说明》的要求，新版标准的转换期按照相关国际组织的统一安排实施。根据国际认可论坛（IAF）和国家认监委要求，本公司就ISO/IEC 20000-1:2018标准转换有关工作公告如下：

### 一、认证标准转换期限

1、ISO/IEC 20000-1:2018（简称新版标准）的转换期限为3年，至2021年9月29日结束，即2021年9月30日起，所有ISO/IEC 20000-1:2011（简称旧版标准）版认证证书均将失效，不论其证书中标识的有效期是否到期。

2、本公司自2020年3月31日起不再实施旧版标准的初次认证审核和再认证审核。

3、本公司所有已获得旧版标准认证的客户应在2021年9月29日之前完成认证证书转换工作，以免影响认证证书的使用。

### 二、认证标准转换安排

1、秉承传递信任、满足客户需求的服务理念，本公司计划从2019年7月1日起开始受理新版标准认证工作和获证客户标准转换工作，依据新版标准组织实施审核，经认证决定，对满足新版标准要求的客户发放或换发新版标准认证证书。

2、认证转换方式及转换证书有效期（仅适用于旧版标准的获证客户）

（1）新版标准转换的方式：获证客户可以选择“结合监督审核、再认证审核或专项审核”三种转换方式之一进行转换。

（2）转换证书的有效期：选择结合监督审核或专项转换审核方式转换颁发的新认证证书有效期与原证书的有效期一致；选择结合再认证审核转换的新认证证书的有效期为自原认证周期结束之日起三年；

(3) 即日起, 所颁发的 ISO/IEC 20000-1:2011 认证证书中将标注转换截止期 (**描述为: 根据 2011 版认证标准的转换截止期, 本证书将于 2021 年 09 月 29 日自动失效**); 对于自 2018 年 9 月 29 日至今所颁发的旧版标准认证证书将结合下次例行监督审核进行证书换发。

### 三、获证客户转换准备工作

建议旧版标准获证客户采取以下措施:

- (1) 对照旧版标准, 进行新版标准在组织内应用的差异分析;
- (2) 建立转换实施方案 (计划);
- (3) 针对负有关键职责的人员和内审员等, 进行培训或告知其标准变化;
- (4) 按照新版标准更新现有信息技术服务管理体系以确保体系持续符合新版标准的要求, 并保持有效性;
- (5) 按照新版标准要求组织实施内部审核及管理评审;
- (6) 必要时, 请联系本公司, 进行转换的相关安排。

### 四、转换收费及审核工作量

- (1) 结合再认证实施转换的, 按再认证合同收取费用, 不再另收取额外转换费用;
- (2) 结合年度监督审核实施转换、专项审核实施转换的, 本公司将根据实际情况增加适当的转换审核工作量 (不少于 1 人天), 并适当调整审核服务费用, 签订相关协议。

转换过程中, 您如果有任何问题, 请与本公司新事业运营中心联系。

联系电话: 0571-85155546

联系人: 潘梅芳 王欣 方晴

浙江公信认证有限公司

2019 年 6 月 1 日