

团体标准

T/CCAA 37-2020

社区养老服务认证要求

Requirements for service certification of community senior care

2020-12-24 发布

2020-12-24 实施

中国认证认可协会 发布

全國水陸空軍
海軍司令部

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 服务要求.....	1
4.1 环境与设施	2
4.2 公开服务信息	3
4.3 接待	3
4.4 老年人能力评估	4
4.5 签订服务合同	4
4.6 服务提供	4
4.7 无障碍服务	8
5 管理要求.....	8
5.1 一般要求	8
5.2 特定要求	8
6 服务认证要求.....	10
6.1 认证准则	10
6.2 评价方法	11
6.3 认证结果	12
附录 A（规范性） 社区养老服务要求测评工具.....	13
附录 B（规范性） 社区养老管理要求审核工具.....	21
参考文献	28

如有需要， 请通过如下方式联系本
机构索取相关认证依据（标准）全
文。

电话： 0571-85067843

邮箱： wangxin@gac.org.cn