



中华人民共和国国家标准

GB/T 43426—2023/ISO 41001:2018

设施管理 管理体系 要求及使用指南

Facility management—Management systems—
Requirements with guidance for use

(ISO 41001:2018, IDT)

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	V
引言	VI
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	4
4.1 理解组织及其环境	4
4.2 理解相关方的需要和期望	4
4.3 确定设施管理体系的范围	4
4.4 设施管理体系	4
5 领导作用	4
5.1 领导作用和承诺	4
5.2 方针	5
5.3 组织的角色、职责和权限	5
6 策划	5
6.1 应对风险和机遇的措施	5
6.2 设施管理目标及其实现的策划	6
7 支持	6
7.1 资源	6
7.2 能力	6
7.3 意识	7
7.4 沟通	7
7.5 文件化信息	7
7.5.1 总则	7
7.5.2 创建和更新信息	7
7.5.3 文件化信息的控制	7
7.5.4 设施管理信息和数据要求	8
7.6 组织知识	8
8 运行	8
8.1 运行的策划和控制	8
8.2 与相关方的协调	9
8.3 服务整合	9
9 绩效评价	9

9.1	监视、测量、分析和评价	9
9.2	内部审核	9
9.3	管理评审	10
10	改进	10
10.1	不符合和纠正措施	10
10.2	持续改进	11
10.3	预防措施	11
附录 A (资料性)	本文件使用指南	12
A.1	范围	12
A.2	规范性引用文件	12
A.3	术语和定义	12
A.4	组织环境	12
A.4.1	理解组织及其环境	12
A.4.2	理解相关方的需要和期望	13
A.4.3	确定设施管理体系的范围	14
A.4.4	设施管理体系	15
A.5	领导作用	15
A.5.1	领导作用和承诺	15
A.5.2	方针	16
A.5.3	组织的角色、职责和权限	16
A.6	策划	16
A.6.1	应对风险和机会的措施	16
A.6.2	设施管理目标及其实现的策划	18
A.7	支持	19
A.7.1	资源	19
A.7.2	能力	20
A.7.3	意识	21
A.7.4	沟通	21
A.7.5	文件化信息	22
A.7.6	知识	24
A.8	运行	25
A.8.1	运行策划和控制策划	25
A.8.2	与相关方的协调	27
A.8.3	服务整合	27
A.9	绩效评价	28
A.9.1	监视、测量、分析和评价	28
A.9.2	内部审核	30

A.9.3 管理评审	31
A.10 改进	32
A.10.1 不符合和纠正措施	32
A.10.2 持续改进	33
A.10.3 预防措施	34
参考文献	35

如有需要，请通过如下方式联系本
机构索取相关认证依据（标准）全
文。

电话：0571-85067843

邮箱：wangxin@gac.org.cn